

GUÍA DE REFERENCIA PASTORAL

Cuándo y Dónde Referir

Recursos Nacionales de Estados Unidos



Creada por Soul Discovery Mental Health Counseling Services, PC para Artios Christian College

Capacitando a pastores y líderes de iglesias para identificar necesidades, reconocer limitaciones y derivar de manera responsable

**Preparada por: Glenda Momrelle-Clarke, LMHC-D,
Departamento de Educación de Soul Discovery Mental
Health Counseling Services, PC**

« Cuando falta el consejo, fracasan los planes; cuando abunda el consejo, prosperan. »
– Proverbios 15:22 (NVI)

Liderar con Sabiduría: Una Guía de Recursos para Pastores y Líderes de Iglesia

Conocer y comprender cuándo una situación escapa a su ámbito de competencia es una habilidad de liderazgo valiosa y esencial, que requiere sabiduría, discernimiento y humildad. Liderar con eficacia exige sabiduría, y cuando los líderes actúan con sabiduría, el alcance y el impacto de la sanidad dentro de la congregación se amplían.

Esta **Guía de Recursos para Pastores y Líderes** está diseñada para ayudarle a reconocer sus limitaciones, fomentar la sanidad de la congregación y reducir las **malas prácticas tanto espirituales como físicas**.

¿Qué es una mala Práctica Espiritual?

Una **mala práctica espiritual** ocurre cuando los líderes religiosos abusan de su autoridad espiritual de maneras que perjudican a otros, ya sea emocional, psicológica o espiritualmente. Esto puede incluir dar consejos fuera de su formación, usar las Escrituras para manipular, no reconocer el trauma o ignorar las necesidades de salud mental de los feligreses. Implica sobrepasar los límites del cuidado espiritual y descuidar la responsabilidad ética de no causar daño.

¿Qué es la Negligencia Médica?

En el contexto eclesiástico, la **negligencia médica** se refiere a acciones u omisiones de los líderes que comprometen la seguridad física o el bienestar de los feligreses. Si bien tradicionalmente es un término médico, en el ministerio puede implicar no derivar a una persona en crisis médica o de salud mental a los profesionales adecuados, no denunciar el abuso o proporcionar intervenciones físicas no calificadas que ponen en riesgo a otros.

Las Escrituras nos recuerdan en **Jeremías 23:1**: «¡Ay de los pastores que destruyen y dispersan las ovejas de mi rebaño! dice Jehová.». Una manera en que los líderes pueden mantenerse fieles a su mandato espiritual es reconociendo los **límites físicos** de dicho mandato. Esta guía es una invitación a liderar con propósito, integridad y humildad, mostrando a su iglesia y a sus compañeros líderes cómo es realmente un liderazgo eficaz, responsable y sabio.

Como líderes, se encontrarán con personas con una amplia gama de necesidades espirituales, emocionales y prácticas. Un liderazgo eficaz incluye la capacidad de **discernir, priorizar y derivar**. Cuando se adopta este proceso, se fomenta el crecimiento sostenible y la sanidad en la comunidad eclesial.

Este recurso está escrito con **amor, comprensión y compasión** por la incansable labor que realizan los líderes. No es solo una herramienta, sino una liberación: un permiso para decir: «No tengo que saberlo todo», y un estímulo para hacer lo que a menudo pedimos a los demás: buscar ayuda cuando sea necesario.

Lo Que Usted Encontrará en Esta Guía de Recursos:

- **Definiciones de Términos y Roles Clave**
- **Lista de problemas humanos comunes** que se presentan en el ministerio
- **Orientación sobre qué buscar y cuándo derivar**
- **Lista seleccionada de recursos de derivación** (nacionales y comunitarios)
- **Carta de referencia de ejemplo** para particulares y su sistema de gestión eclesiástica.
- **Materiales educativos** que incluyen:
 - Presentación en PowerPoint
 - Video de capacitación para el liderazgo

Si desea más capacitación, asesoramiento o recursos personalizados, comuníquese con el **Departamento de Educación de Soul Discovery Mental Health Counseling Services, PC.**

Permita que esta guía sea una aliada en su liderazgo, una que le apoye para liderar con sabiduría, amor y eficacia.

1. Violencia Doméstica (VD): Un patrón de comportamiento coercitivo y controlador que puede incluir abuso físico, emocional, financiero o sexual, utilizado para obtener o mantener el poder sobre la pareja. Los pastores deben tener en cuenta que las víctimas a menudo minimizan sus experiencias y requieren apoyo y derivación sensibles y con enfoque en el trauma.

Señales de Alerta:

- Hematomas/lesiones inexplicables
- Miedo a la pareja, hipervigilancia
- La pareja controla las finanzas, la comunicación y el transporte.
- Aislamiento de amigos/iglesia

Cuando Derivar:

- Preocupaciones por abuso físico, emocional o financiero
- La persona expresa temor o urgencia por abandonar su hogar
- El pastor no está capacitado en planificación de seguridad

Recursos:

- **Línea Nacional de Ayuda contra la Violencia Doméstica:** 800-799-7233 | www.thehotline.org
 - **Instituto FaithTrust:** www.faithtrustinstitute.org
 - **Línea de Ayuda para Nativos Americanos StrongHearts:** 844-762-8483
-

2. Crisis de Salud Mental: Situación en la que una persona corre el riesgo de hacerse daño a sí misma o a otros, o está experimentando una crisis psicológica grave. Esto puede incluir pensamientos suicidas, psicosis o angustia emocional extrema, y requiere la intervención inmediata de profesionales capacitados.

Señales de Alerta:

- Ansiedad persistente, tristeza, fatiga
- Aislamiento, culpa, falta de motivación
- Dificultades para desenvolverse en el trabajo o en casa
- Expresiones de desesperanza o insensibilidad

Cuando Derivar:

- Los síntomas persisten durante más de dos semanas.
- Ideación suicida o autolesiones.
- Se necesita terapia más allá del acompañamiento pastoral.

Recursos:

- **988 Línea de Ayuda Para la Prevención del Suicidio y Crisis:** Marque 988 | 988lifeline.org
 - **NAMI:** 800-950-6264 | nami.org
 - **Directorio de Psychology Today:** www.psychologytoday.com
-

 **3. Agresión/Abuso Sexual:** Cualquier contacto sexual no consentido, desde tocamientos no deseados hasta violación. Los líderes deben responder con compasión, evitar culpar a la víctima y derivarla a profesionales capacitados, garantizando al mismo tiempo la seguridad y la autonomía de la persona.

Señales de Alerta:

- Síntomas de trauma (pesadillas, hipervigilancia, vergüenza)
- Miedo al contacto físico
- Revelación de abusos pasados (incluidos los sufridos en la infancia)
- Incomodidad en presencia de ciertas personas o en determinados entornos

Cuando Derivar:

- Es evidente el trauma emocional/psicológico
- La persona sobreviviente está en peligro o está emprendiendo acciones legales
- La persona necesita terapia específica para el trauma

Recursos:

- **RAINN:** 800-656-HOPE | www.rainn.org
 - **NSVRC:** www.nsvrc.org
 - **Línea Segura de Ayuda (Militar):** 877-995-5247
-

 **4. Apoyo a la Infancia y la Juventud:** Cualquier acto que ponga en peligro o perjudique a un menor física, emocional o sexualmente. Los pastores suelen tener la obligación legal de denunciar estos casos y deben informar de inmediato a los servicios de protección infantil o a las autoridades policiales.

Señales de Alerta:

- Regresión, rechazo escolar, agresividad
- Hablar de daño o tristeza sin motivo aparente
- Evidencia de negligencia o inestabilidad en el hogar

Cuando Derivar:

- Se sospecha de abuso o negligencia (DENUNCIA OBLIGATORIA)

- El comportamiento interrumpe el desarrollo
- Los padres necesitan apoyo o el niño revela haber sufrido abuso

Recursos:

- **Línea Directa de ChildHelp para Casos de Abuso Infantil:** 800-422-4453 | childhelp.org
 - **Línea Nacional de Ayuda para Jóvenes Fugitivos:** 800-786-2929
 - **Proyecto Trevor (Jóvenes LGBTQ+):** 866-488-7386
-

● **5. Trastornos de la Alimentación:** Afecciones graves relacionadas con conductas alimentarias persistentes que afectan negativamente la salud y el bienestar emocional. Entre ellas se incluyen la anorexia nerviosa, la bulimia nerviosa y el trastorno por atracón. Los síntomas pueden incluir restricción alimentaria extrema, pensamientos obsesivos sobre la comida o vergüenza después de comer.

Señales de Alerta:

- Obsesión con la comida, el peso o la imagen corporal
- Cambios de peso notables
- Ejercicio excesivo o conductas compensatorias
- Evitar comidas o comer a escondidas

Cuando Derivar:

- Riesgo para la salud (pérdida de peso, desnutrición).
- Presencia de atracones o purgas.
- La persona niega la gravedad de su situación.

Recursos:

- **Asociación Nacional de Trastornos de la Alimentación (NEDA, por sus siglas en Inglés).** 800-931-2237 | www.nationaleatingdisorders.org
 - **ANAD, por sus siglas en Inglés (Apoyo Entre Pares Para Trastornos Alimentarios):** www.anad.org
-

● **6. Consumo de sustancias y adicción:** Una enfermedad crónica caracterizada por el consumo compulsivo de drogas o alcohol a pesar de las consecuencias perjudiciales. Los pastores deben derivar a los pacientes a servicios clínicos o de rehabilitación, especialmente cuando sea necesario el síndrome de abstinencia o la desintoxicación.

Señales de Alerta:

- Comportamiento reservado, problemas financieros, cambios de humor
- Deterioro de la apariencia e higiene

- Dificultades para mantener el trabajo o las relaciones
- Negación o minimización del consumo

Cuando Derivar:

- Síntomas de abstinencia, riesgo de recaída o deterioro de la salud
- Consecuencias legales, familiares o financieras
- La persona está abierta a la recuperación, pero necesita apoyo estructurado

Recursos:

- **Localizador de Tratamientos de SAMHSA:** 800-662-HELP | findtreatment.gov
 - **Celebrate Recovery (basados en la fe):** www.celebraterecovery.com
 - **Alcohólicos Anónimos (AA):** www.aa.org
 - **Narcóticos Anónimos (NA):** www.na.org
-

● **7. Duelo y Pérdida:** El duelo es la respuesta emocional natural ante una pérdida, especialmente la de un ser querido. También puede presentarse tras otros cambios importantes en la vida, como el fin de una relación, la pérdida de la salud, el empleo o un sueño. Los síntomas pueden incluir tristeza, ira, culpa, insensibilidad, confusión e incluso síntomas físicos como fatiga o insomnio. Si bien el duelo es un proceso normal, **un duelo complicado o prolongado** puede requerir la consulta con un profesional de la salud mental para obtener apoyo adicional. A menudo se recurre a los pastores para que brinden consuelo espiritual durante el duelo, pero deben reconocer cuándo la capacidad de la persona afligida para desenvolverse se ve significativamente afectada o si sus creencias espirituales se ven perjudicadas por la pérdida.

Señales de Alerta:

- Incapacidad para funcionar tras una pérdida
- Duelo prolongado o complicado que dure más de 6 meses
- Crisis espiritual o desconexión con Dios
- Aislamiento, depresión o pérdida de identidad

Cuando Derivar:

- Cuando el duelo interfiere con la vida diaria
- Si surgen pensamientos suicidas
- Si la persona está atrapada en ciclos de culpa, ira o desapego

Recursos:

- **GriefShare (Grupos de Apoyo basados en la fe):** www.griefshare.org
 - **Centro Dougy (Duelo Infantil):** www.dougy.org
 - **Abierto a la Esperanza (Open to Hope):** www.opentohope.com
-

● **8. Riesgo de Suicidio:** Pensar, considerar o planear el suicidio. Esta es una emergencia de salud mental y requiere derivación inmediata a servicios de apoyo en crisis, profesionales de la salud mental o intervención de emergencia.

Señales de Alerta:

- « No puedo más », « Estarían mejor sin mí »
- Regalar pertenencias
- Aislamiento, desesperanza
- Calma repentina tras la depresión

Cuando Derivar:

- INMEDIATAMENTE si se menciona el suicidio
- Siempre tome en serio las ideas suicidas, incluso si son vagas
- No prometa confidencialidad; **llame al 911 si se encuentra en peligro inminente.**

Recursos:

- **988 Línea de Ayuda Para la Prevención del Suicidio y Crisis:** (Soporte 24/7)
 - **Línea de Texto Para Crisis:** Envíe un mensaje de texto con la palabra HOME al 741741
 - **Sala de Emergencias Local o Unidad Móvil de Crisis**
-

● **9. Trata de Personas / Explotación:** La trata de personas es una forma de esclavitud moderna en la que las personas son explotadas mediante la fuerza, el engaño o la coacción con fines de explotación laboral o sexual. Las víctimas pueden ser niños o adultos, ciudadanos estadounidenses o inmigrantes, y a menudo no se identifican como tales. Algunas señales de alerta incluyen la falta de documentos de identificación personal, evidencia de abuso físico, jornadas laborales excesivamente largas en condiciones precarias, estar acompañados por alguien que los controla o temor a las autoridades.

Si se sospecha de trata de personas, es fundamental derivar inmediatamente el caso a las fuerzas del orden especializadas o a las líneas de ayuda para víctimas de trata. No intente intervenir directamente, ya que podría poner en riesgo a la víctima o a usted mismo.

Señales de Alerta:

- Jóvenes con dinero o regalos de origen desconocido
- Temerosos, sumisos, excesivamente controlados
- Sin control sobre su identificación o documentos
- Aislados, bajo vigilancia constante

Cuando Derivar:

- Si se sospecha explotación

- Si la persona carece de autonomía o parece estar siendo manipulada
- Si la persona es menor de edad: **DENUNCIA OBLIGATORIA**

Recursos:

- **Línea Nacional de Ayuda Contra la Trata de Personas:** 888-373-7888 | Envía un mensaje de texto con la palabra "BEFREE" al 233733 | humantraffickinghotline.org
 - **Proyecto Polaris:** www.polarisproject.org
-

RECORDATORIOS PARA EL CUIDADO PASTORAL

- **Remita pronto.** Usted es un guía espiritual, no un profesional clínico.
- **Utilice Traspasos Cordiales.** Ofrezca acompañarlos durante el proceso.
- **Colabore.** Establezca relaciones con consejeros cristianos locales y servicios sociales.
- **Mantenga la confidencialidad, pero cumpla con las leyes.** En casos de abuso, ideación suicida o peligro para otros, **debe denunciarlo.**
- **Brinde atención después de la derivación.** Mantenga el contacto espiritual y emocional.

**Preparada por: Glenda Momrelle-Clarke, LMHC-D,
Departamento de Educación de Soul Discovery Mental
Health Counseling Services, PC**